

2020 年度企业质量信用报告

济宁迅大管道防腐材料有限公司

二〇二一年二月

目 录

第一部分 报告前言.....	3
一、 报告编制规范.....	3
二、 企业高层致辞.....	4
三、 企业简介.....	5
第二部分 报告正文.....	8
一、 公司质量理念.....	8
二、 企业质量管理.....	10
(一) 质量管理机构.....	11
(二) 质量管理体系.....	15
(三) 质量风险管理.....	20
三、 企业质量诚信.....	24
(一) 质量承诺.....	24
(二) 运行管理.....	26
(三) 营销管理.....	27
四、 企业质量基础.....	29
(一) 企业产品标准.....	29
(二) 企业计量水平.....	30
(三) 认证管理.....	30
(四) 检验检测管理.....	31
五、 产品质量责任.....	31
(一) 产品质量水平.....	31
(二) 产品售后责任.....	32
(三) 企业社会责任.....	33
(四) 质量信用记录.....	36
第三部分 报告结语.....	37
一、 未来展望.....	37
二、 读者意见反馈.....	38

第一部分 报告前言

一、报告编制规范

《济宁迅大管道防腐材料有限公司质量信用报告》回顾了济宁迅大在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面的理念、制度、措施以及取得的成效。关于本报告的披露内容，说明如下：

报告范围

报告的组织范围：济宁迅大管道防腐材料有限公司

报告的时间范围：2019年1月至2020年12月

报告的发布周期：本报告为年度报告

报告内容客观性声明

本报告完全依托公司生产经营实际情况而编写，内容客观公正，绝无虚假信息，愿对本报告内容真实性负责。

（三）报告数据说明

本报告所有的内容均来自公司实际真实情况或数据。

（四）报告发布形式

本报告为电子版形式，电子版可在公司网站 www.xundatape.com 下载阅读。

二、企业高层致辞

十余年来，济宁迅大管道防腐材料有限公司始终坚持优新快信的经营理念，以发展壮大管道防腐胶带行业为己任，披荆斩棘、开拓进取。近年来，我们主动顺应外部环境的复杂变化，积极抢抓机遇，有效整合资源，大力推进转型升级，着力调整产品结构，重点开发了一批性能领先的新产品，提高了企业产品技术含量，公司经营结构不断优化，公司核心竞争力、可持续发展能力不断增强，实现了公司健康、稳定发展。

展望未来，经济全球化不断深入，科技进步日新月异，中国经济蓬勃发展，为企业成长提供了广阔空间。济宁迅大管道防腐材料有限公司将坚持“优新快信”的经营理念，弘扬“团结求实、严细高效、开拓奉献、争创一流”的企业精神，继续深化改革创新，以加快转变发展方式为主线，以科技创新为兴企之源、强企之路，深入实施转型升级战略，以市场和用户需求为导向，开发生产更多的高新技术产品，将进一步夯实基础管理，强化品牌管理，培育“迅大”品牌文化，不断锤炼和提升品牌的含金量，把济宁迅大公司培植成规模大、实力强、可持续发展的名牌企业。

当前，我们正在从事着前所未有的中华民族伟大复兴的全新事业，让我们胸怀大志，肩负重任，改革创新，拼搏进取，为实现中国梦、强国梦做出新的更大贡献！

济宁迅大管道防腐材料有限公司愿与国内外各界朋友真诚合作，共求发展，共创美好未来。

济宁迅大管道防腐材料有限公司 董事长兼总经理 曹务全

三、企业简介

济宁迅大管道防腐材料有限公司位于孔孟之乡济宁，企业地址济宁市任城区济北高新技术园区1号，公司投资总额2000万元，注册资本6000万。

迅大现有员工156人，管理人员37人，生产人员53人，其中科研技术人员23人，大专以上学历37人，高级工程师2人，博士2人。中国石油、中国石化、中海油资质供应商。公司于2020年先后通过了ISO19001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、ISO45001职业健康安全管理体系三个国际管理标准的整合认证，中国驰名商标、安全标准化二级企业，防腐胶粘带行业标准参编企业。

迅大防腐是中国石油、中国石化、中海油资质供应商。国内管道防腐胶带行业市场占比达到了55%，国际市场占比20%。迅大防腐胶带先后通过了国内权威机构检测、国外SGS、DVGW、AWWA等权威机构检测，检测结果均符合国内外标准。迅大防腐，客户遍布34全国省市，已出口到，亚洲、欧洲、美洲、非洲、大洋洲等90多个国家，行业涉及油气管道、化工管道、冶金管道、水利管道、煤制气管道、煤变油管道、轮船码头、电厂管道、矿管矿储仓、粮储立仓等十多个行业。

迅大防腐，生产经营聚乙烯防腐胶带、聚丙烯冷缠胶带、粘弹体胶带、铝箔胶带，共4大系列产品，30多种产品。产品可适应多种地质环境，具有施工便捷、耐酸碱、耐高温、耐低温等优点。拥有混炼机、密炼机、挤出机、全自动胶带生产线、上胶机、自动分切机、包装机等30余台国内最先进生产设备，日产防腐胶带50吨，相当于50KM DN400管道外防腐量。

早在 2010 年迅大就引进了国内最先进的生产线和检测设备，在这里的每一卷胶带都出自于高度标准化的生产流程，而它的品质是由标准严格的检测工序层层把关，来确保每一件产品的质量。

迅大的创新理念：把常规做到极致，把创新做成常规。为了不断的创新迅大防腐每年研发费用占比达到了 6%。我们拥有国内最先进的胶带研发实验室，整套的研发设备和检测设备，集研发、检测于一体。我们先后研发了金属管道防腐用双面聚乙烯防腐胶带研制、-40℃钢质管道外防腐用冷缠胶带的研发、环氧改质碳基沥青管道防腐涂料研发、低温环氧碳材料管道防腐胶粘剂的研发、石油管道防盗监测用防腐胶带的开发与应用、炭黑的改性及应用于防腐胶带的关键技术研究、全天候管道防腐胶带系统的研发和应用、120℃钢质管道外防腐用防腐胶带、埋地钢质管道高性能聚乙烯防腐层复合带等新产品新技术，其中全天候粘弹体防腐胶带的研发属于国内首创，具有高温 120℃不流挂，低温-50℃不脆化的卓越性能。是国内其他防腐胶带生产企业所不能达到的高度。

迅大防腐以真诚、快捷、专业高效为服务理念来服务全球客户。我们拥有完善的售后服务体系，免费为客户提供专业的胶带缠绕设备、胶带施工培训和终身的技术支持。在全国设立了多个服务网点，出现任何问题 1 小时以内就能给出解决方案，24 小时内到达现场。

迅大防腐承接了国内 75%的国家大型、重点项目，国内管道防腐胶带行业市场占有率达到了 55%，昆明、钦州、茂名、惠州、镇海、福建、扬子、青岛、兰州、武汉、天津、锦州、独山子、延长石油炼化地网管道防腐工程。神华宁煤、中天合创、兖矿榆林、兖矿贵阳、新疆伊泰、延长延

安、徐矿宝鸡、中煤新疆煤化地网管道防腐工程。

迅大防腐参与供应了中石油 5 条入境管道防腐工程。中缅、中哈、中土、中乌、中俄 5 条入境管道。

公司地址：济宁市任城区济北高新技术园区 1 号

电 话：0537-2596111

传 真：0537-2299111

邮 编：272063

网 址：www.xundatape.com

第二部分 报告正文

一、公司质量理念

公司积极响应国家提出的“工业 4.0”、“中国制造 2025”发展战略，公司确立了“制造精品、培育专才；坚持管理与技术双轮驱动；做大济宁迅大公司，做强“迅大”品牌的企业愿景，引领同业产品与技术的发展方向。公司将“不断提高产品和服务水平以满足顾客需要，让顾客满意，为顾客创造价值”作为企业发展的使命。以“以富裕职工、发展企业、回报股东、奉献社会”为公司核心价值观，致力于个人、企业和社会等资源的完美融合，构建团队和个人共同成长的企业平台，实现个人、企业和社会的价值共赢。

在企业文化建设过程中，根据公司的发展历史和愿景目标把具有千年传统的儒商文化与具有开放意识和竞争意识的现代商贸文化相结合，形成了“团结求实、严细高效、开拓奉献、争创一流”的迅大文化独有的企业精神。正是这种文化精神，支持着企业着眼长远，胸怀大局，积极把握机遇，勇于探索求新，艰苦创业求生存，顽强拼搏求发展，不断提升企业的规模和实力。

公司自成立之初，便致力于高质量产品，将产品质量视为企业生存和发展的重要基石，公司秉承“创新设计，完善工艺，预防为主，关注细节，提高核心竞争力，节能减排，降低消耗，提高投入产出率，增加企业经济效益，遵纪守法，改善条件，保障健康和安全，实现企业社会价值。”的 QES 一体化全面质量管理方针。坚持精益求精的工作方针，为用户提供优质产品和满意的服务。公司通过内部审核、自我评价、第三方审核或评价、全

面质量管理活动，不断寻找改进机会和持续改进的方式，实现产品质量的提升。

基于对产品和服务质量安全的重视，公司最高管理层策划通过以下活动的开展，实现其对建立、实施、保持并持续改进管理体系有效性做出如下承诺：

a) 制定和发布质量、环境、职业健康安全方针，通过宣贯，确保公司员工能够明晰公司的发展愿景，明确共同追求的长远目标，增强企业凝聚力。

b) 在公司各相关职能和层次上建立与管理方针一致的、可测量的质量、环境以及职业健康安全目标和指标，包括公司年度目标及各部门分解目标，以更好地实现管理方针。

c) 通过体系文件分发、会议、培训、内部局域网等形式，向全体员工传达满足顾客要求及相关法律法规要求的重要性，提升员工的质量、环境和职业健康安全意识，以及认真执行体系文件的自觉性和能动性。

d) 确保及时提供体系运行所需的人、机、料、法、环等资源，为体系的有效运行提供有力保障。

e) 定期组织管理评审，确保管理体系的持续适宜性、充分性和有效性，针对存在的问题采取纠正和预防措施，实现持续改进。

二、企业质量管理

公司不断践行“转变质控思路、务实推进工作；坚持预防为主、关注过程细节、强化规范运行、提供专业指导；增强全员意识、稳步提升质量”的质量管理理念，并在“提升产品质量，实施全面质量管理”的思路下，以顾客为中心，提升顾客满意度为目的，建设质量文化，不断提高产品和服务质量。2020年，公司凭着对产品质量的严格要求，奠定了高端的品牌形象，不仅得到了较高的知名度和美誉度，也得到了国家和社会各界的高度认可，获得了中国驰名商标等称号。见图1，本次驰名商标的认定，标志着迅大质量品牌建设工作又取得新的突破，实现了品牌经营道路上的又一次飞跃，是市场和客户的广泛认可和信赖的最佳证明。

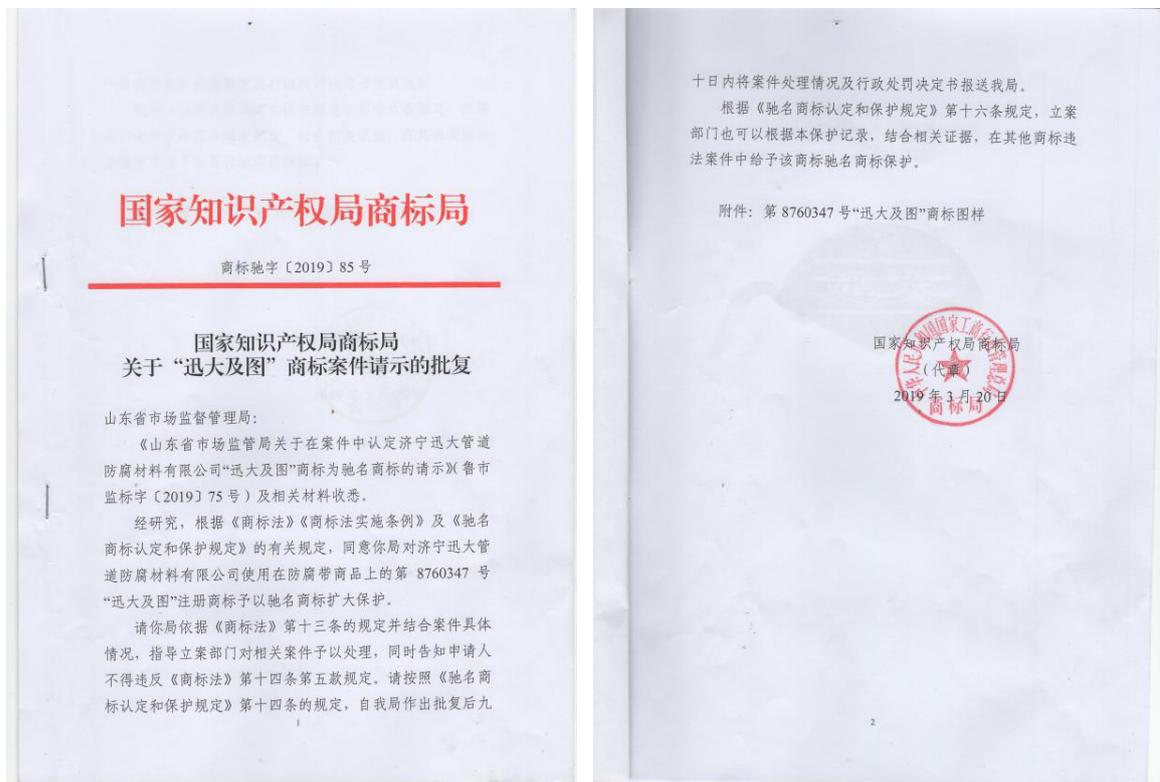
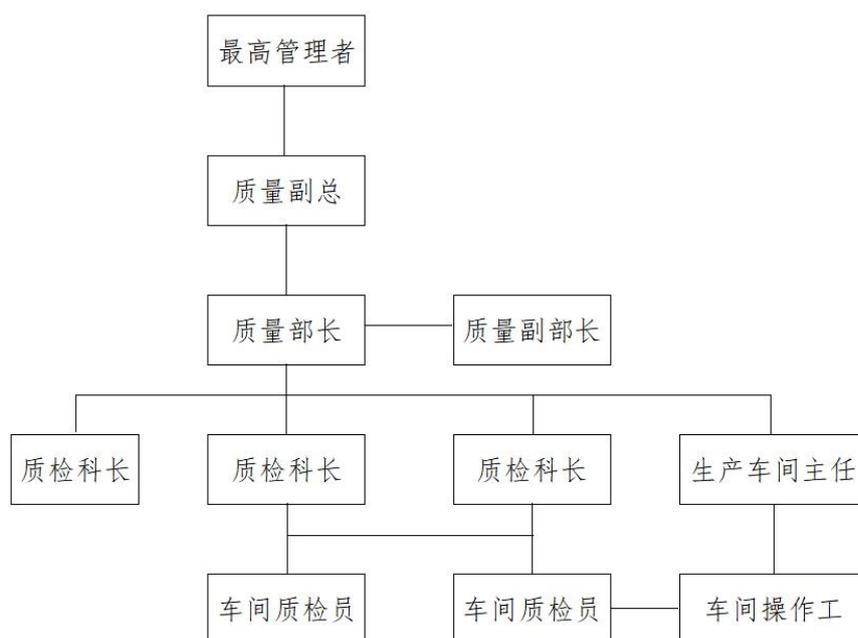


图 1

（一）质量管理机构

本着对产品质量的高度重视，公司建立质量负责人制度，制定了不同规格产品的检验标准，并各司其职、相互沟通配合，从研发、采购、生产等各过程，加强产品质量把控。

1. 质量管理机构



2. 公司制定的各管理岗位职责与权限如下：

1) 质量副总——负责全面质量管理资源配置、全员质量意识提升，向全体员工宣贯质量理念的宗旨。负责组织质量方针、目标的制定、分解实施和考核；及时处理重大技术、质量问题，负责重要及重大不合格品的评估和判定；根据公司产品质量状况，适时组织召开质量分析会；负责组织做好售后服务工作，协调用户反馈处理。

2) 质量部长——在董事长、总经理领导下，在技术副总的分管领导下，负责质量部的全面工作；负责质量部工作计划的制定、实施、调度和协调工作，负责将部门工作目标、计划分解落实到责任人，并督导到位；负责项

目检验计划实施、调度、协调和督导工作；加强对质量部员工的管理和培训工 作，不断提升其素质及工作技能；负责质量部的绩效考核工作；负责 对外的协调、沟通工作；负责组织制定并实施质量考核办法，每月就质量 现状向有关部门提出质量考核与奖罚建议；负责向公司提出质量部人员的 调配工作意见；分管理化实验室。

3) 质量副部长——协助质量部长进行工作，分管售后服务工作及质量部内 部管理工

作；负责质量部的考勤工作；负责向公司提出服务人员的调配工作意见； 负责对服务人员的进行月度考核；组织进行产品售后服务工作和处理用户 反馈，建立产品售后档案，做好资料的归档与管理；

4) 质检科长（分管进货检验）——在质量部长领导下，分管进货检验、挤 塑、制胶、涂胶、分切检验工作；负责项目检验计划实施、调度、协调和 督导工作；负责对进货检验员、挤塑车间、制胶车间、涂布车间、分切车 间、半成品库检验员进行月度考核、日常督查；负责进货检验、挤塑、制 胶、涂胶、分切工序检验记录的审核工作；有权对分管工作进行不定期检 查，并及时向质量部长汇报检查情况；有权处理分管工作范围内出现紧急 情况，遇有重大问题及处理方案有权及时向质量部长汇报；负责产品检验 状态的标识和管理工 作；

5) 质检科长（分管二次检验）——在质量部长领导下，分管挤塑、制胶、 涂胶、分切二检工序的检验工作；负责项目检验计划实施、调度、协调和 督导工作；负责对挤塑、制胶、涂胶、分切二检检验员的月度考核、日常 督查；负责挤塑、制胶、涂胶、分切二检工序的检验工序检验记录的审核

工作；有权对分管工作进行不定期检查，并及时向质量部长汇报检查情况；有权处理分管工作范围内出现紧急情况，遇有重大问题及处理方案有权及时向质量部长汇报；负责产品检验状态的标识和管理工作；

6) 质检科长（分管企业认证、物理实验、计量及内勤）——在质量部长领导下，负责资料、企业认证、计量管理工作。分管计量室、检定室、物理实验室；按项目合同要求负责编制项目检验计划，负责编制出厂检验报告；负责发货所需资料的收集、管理与发放；负责计量器具的管理工作；负责组织车间需求物理试验的实施；负责企业认证管理工作，负责质量管理体系的日常运行管理；负责建立健全各类质量档案，确保产品质量的可追溯性；收集、分析和处理质量信息；负责对资料管理员、计量器具检定员与管理员、物理实验人员的月度考核、日常督查；有权对分管工作进行不定期检查，并及时向质量部长汇报检查情况；有权处理分管工作范围内出现紧急情况，遇有重大问题及处理方案有权及时向质量部长汇报。

7) 生产车间主任 负责车间的一切质量管理事务，向车间全体人员宣贯好质量管

理的有关知识；组织好本车间公司安排的生产任务，按期量标准要求提供合格产品；熟知产品的生产工艺和工序能力状况，并能按生产工艺和流程控制产品质量，降低成本和原料消耗；对生产过程中出现的不合格品，应及时按照程序要求，组织返工或返修，确保车间承担质量控制指标达到要求。

8) 车间质检员 负责本车间内生产的产品质量的有关检验，并能依据技术标准、检验规程对其综合性能进行识别、鉴别，对生产过程中出现的不合

格品及时向车间主任反应，以便组织返工或返修，对本车间产品实施检验和试验，并提供信息和报告。

9) 车间操作者 负责本岗位车间下达的生产人员安排，并能识别产品生产流程、标准、工艺，按照规定做到“三按”、“三检”、“三自”、“三不”，即：按标准、按工艺、按图纸要求；首件检验、中间巡检、完工检验；自分、自检、自盖工号；不生产不合格产品、不使用不合格产品、不周转不合格产品等基本要求进行操作；熟悉和了解产品性能，具有控制工序质量的能力；熟悉产品重要特性，能完成各项生产指标，且产品质量能达到规定要求。

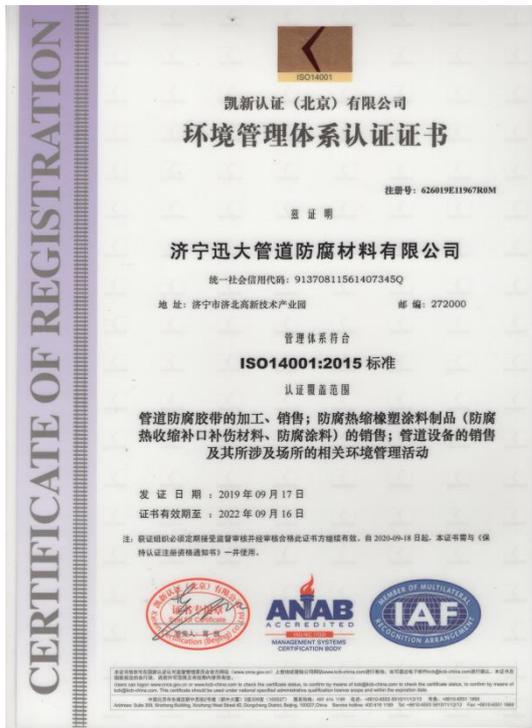
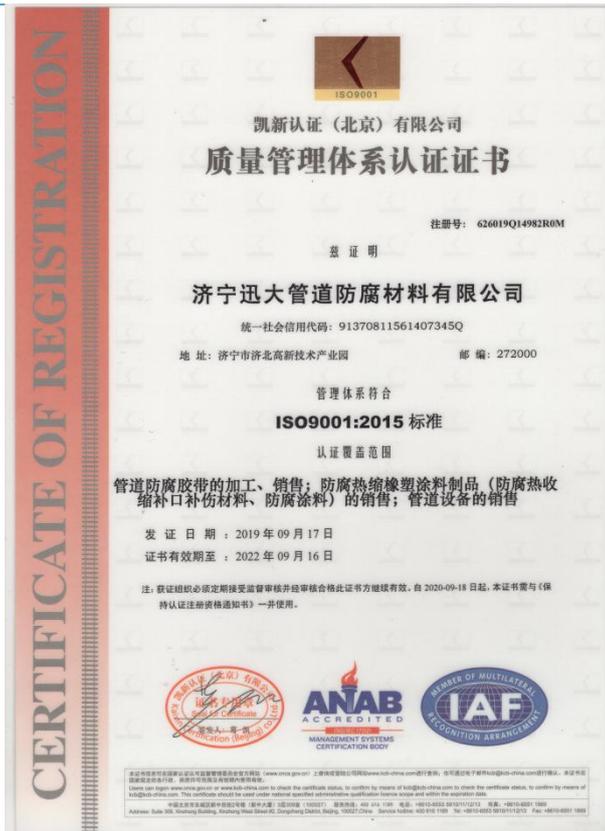
（二）质量管理体系

公司从开始推行全面质量管理，通过 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证和 OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证，管理体系持续有效运行。

为满足顾客需求，提高供应服务质量，在有效运行 ISO9000 质量体系的同时，持续改进质量体系文件，公司根据 ISO9001-2000 标准的要求，修改完善了 ISO9000 质量体系 2000 版的质量手册、32 个程序文件 28 个管理标准，将岗位质量职责纳入岗位规范，并进行统一检查考核。为物资供应各个流程制定了目标、形成了标准，规范了行为。顺利实施了 ISO9000 质量体系标准 2000 版转版工作，目前整个质量体系工作运行顺畅。使抓质量有制度可依，为保证产品质量奠定了良好的基础。

1、质量管理体系方针与目标

公司坚持“创新设计，完善工艺，预防为主，关注细节，提高核心竞争力”的质量方针，公司质量管理体系从持续改进，向追求卓越看齐，建立了以公司战略为核心，满足顾客、员工、供应商、社会和合作伙伴五大利益相关方的要求，在公司各层次建立了相应的战略规划、质量目标。以公司绩效考核体系为依托，设立了质量考核和质量管理。



2、质量教育

公司大力弘扬“尊重知识、尊重人才、尊重创造、尊重劳动和“待遇留人、事业留人、感情留人”的理念，通过“走出去，请进来”积极开展各种形式的质量培训和教育活动。在派骨干人员外出培训的同时，邀请国内外专家来公司讲课辅导，通过言传身教提高质量培训和教育的效果。

公司每年根据实际需求情况制定培训计划和培训费用预算，培训项目涵盖岗前培训、继续教育、专业技术、操作技能和资质取证等五个方面。所有与质量相关的岗位必须进行岗前培训、所有特种作业必须进行岗前培训、考试合格后才能持证上岗；对于新入职大学生由公司统一安排进行集中的、全面的培训；技术中心不定期对设计人员进行专业技能培训，包括化工、电气等专业，不断提高质量技能和质量意识。

在生产一线组织实施“名师带高徒”竞赛活动，在《师徒协议书》规定的期限内，达到《师徒协议书》确定的目标时，即给予师徒一定奖励，通过老职工的“传帮带”，激励新员工尽快掌握相关操作技能和质量知识，尽快成长、尽快担负更大的责任，充分发挥年轻就是生产力的优势，积极主动工作并参与企业的管理和改进。

3、质量法规

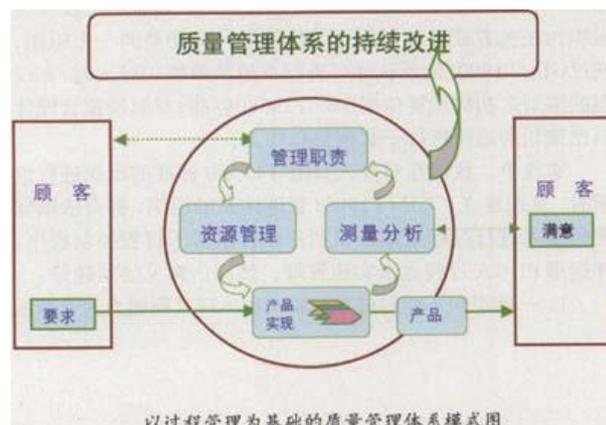
公司通过收集法律法规及其它标准、要求，制定内部相关标准，使产品达到国家法律法规和国家、行业标准的要求（部分产品指标超过外部要求），从产品技术上践行社会责任。同时，公司制定了《质量奖罚管理标准》、《质量考核管理办法》等，对产品质量问题进行责罚，遵循对质量事故三不放过原则。

公司制定了《内部审核管理程序》、《管理评审管理程序》，并培养内审员团队。为确保体系运行的有效性和持续改进，安排内审、过程审核和质量督查，对于审核中发现的不符合项，由责任部门分析原因，制定纠正或预防措施，落实整改，并验证整改效果，最终形成内部审核报告，对体系的整改及不符合项的预防提出建议，并作为管理评审的一个重要输入，报告最高管理者。

公司制定了《不合格品控制程序》、《纠正或预防控制措施》、《产品出厂检验规范》，对不合格品进行了严格管控。公司所有的产品都经过工序检查，每道工序设有检验员，产品经检验合格后方可流入下道工序或出厂。任何不合格产品均有明确的标识、记录、隔离和处理等规定。各种不合格产品返工、返修后必须经过重新检验合格后才能进入下道工序。

同时，根据《产品过程检验规范》，对于所有出现的不合格品，通过《产品零件不合格通知单》，并由专人进行统计分析后，由责任单位依据《纠正或预防控制措施》制定纠正预防措施并进行整改，评估纠正预防措施有效之后方能关闭问题项。

此外，公司还制定了《质量手册》、《程序文件》、《作业文件》、等系列管理制度，对出现的质量问题进行追踪查询和改进，并在日常研发、生产作业中，强调系统化，通过持续改善等活动及质量工具的开展，充分应用 PDCA 循环手段，持续改进，追求卓越。质量管理体系的持续改进图。



4、责任制度

公司构建了绩效考核体系，年初与各分子公司及职能部门签订“目标经济责任制”，将质量指标纳入经济责任制考核范围，明确了考核指标、考核方法、挂钩比例等，每月对其实施情况进行监督、检查，与各部门各单位和职工工资挂钩发放，对于评价中存在的不符合规定的管理性问题，通过“一体化”考核方式每月实施处罚。质量指标对行政负责人的年度考评实施“一票否决制”，对于质量事故按照《质量事故报告与责任处理规定》执行，在对责任单位和责任人进行经济处罚的同时，取消责任单位和责任人的评优评先资格，根据事故严重程度还会给予记过、降级、降职等行政处分。

公司每年出台“年度质量考核办法”，对质量管理和产品生产制造过程中存在的问题进行考核，明确了质量管理、采购外协、检验试验、计量管理、不合格品控制、产品完工及售后服务等全过程的考核要求，同时根据发现问题的严重性及原因所在，对责任单位技术质量负责人及行政管理者进行连带考核。

近几年公司通过发放顾客满意度问卷调查，总的顾客满意度逐年提高，充分说明济宁迅大公司的产品得到了广大用户的肯定和认可。

（三）质量风险管理

济宁迅大公司为国家重点工程、重点项目提供关键防腐材料，对质量与安全风险管理提出了更高的要求。由于公司产品门类多，有小批量产品也有批量产品，品种全且要求各异，为了确保产品满足要求，济宁迅大从产品设计开发、采购管理、生产制造到安装调试和售后服务，在产品实现的全过程中通过一系列措施消除风险。

在设计和开发过程中进行可靠性分析，综合利用客户需求，结合收集到的同类型产品在设计、制造和使用过程中存在的问题，不断改进设计方案。并且制定了《产品开发和设计程序》制度，要求技术人员在设计时全面考虑安全因素，公司通过新品开发过程中的验证、评审和确认活动识别和关闭。

公司采购部，通过对供应商评价、选择和再评价，与其建立合作伙伴关系、签订技术质量协议、采购产品验证等方法进行控制，每年度，根据供方评审结果，对关键核心零部件我方对合格供方进行指导培训。

为保证产品质量，同时也为了知识产权保护，主导产品的关键零部件均在公司内部制造。生产制造通过工艺性审查提前介入技术开发，开展各种工艺试验验证工艺的可靠性，形成工艺规程后严格执行，加强对工艺执行情况的监督检查。首先通过工艺部门对于设计进行工艺性审查，提高设计的工艺性；其次，对于新产品、新工艺、新材料要通过反复的工艺试验和工艺评定来确定较为理想、可靠的工艺参数，按照工艺试验和评定的结果制定工艺标准和工艺规程。针对关键工序要编制“关键件工艺卡”和“关键工序作业指导书”来指导操作者，对于特定的产品，在开工前对过程控

制的可靠性进行分析，结合管理和制造中的难点，编制质量保证大纲或质量控制计划，明确控制措施和停点要求，用质量控制点的形式提高“过程控制”的可操作性。对于新产品开发过程中有效应用的质量管理方法，以规章制度和规程的形式固化下来。

公司制定《产品的监视和测量控制程序》制度，质量部按照该制度严格对产品进行过程检验，对来料来样进行化学及物理检验，需进行理化检验的物资，检验员填写《理化检验通知单》，通知理化人员进行物理检验或化验。各工序操作者通过执行“三检”、“三自”、“三不”制度，对工序质量进行控制等，为保证产品质量，公司成立质量监督检查小组，以便于及时有效地对产品进行全方位的质量监督检查，保证信息的畅通和解决问题的及时性。

为保证产品质量，公司制定《危险源辨识及风险评价控制程序》制度，通过识别影响操作人员的危险因素进一步提前预防产品质量。制订了风险等级划分如下表：

表 风险等级划分

D 值	风险程度	风险等级
>320	极其危险，应立即停止作业直到作业条件得到改善为止	5 级
160~320	高度危险，必须立即采取措施进行整改	4 级
70~160	明显的危险，需要采取措施进行整改	3 级
20~70	一般危险，需要加以注意	2 级
<20	低危险，可以接受	1 级

1. 质量风险监测

质量部负责产品实现过程中潜在和已发生的质量风险的识别和处置，通过

济宁迅大管道防腐材料有限公司质量信用报告

质量检验、可靠性分析、模拟实验等方法进行风险评估，并通过建立市场质量监测站及时收集和识别质量风险水平，持续采取纠正、预防措施，消除质量风险点，保证客户利益。

2. 应急管理

公司通过制定《应急准备和响应控制程序》制度，主动评价潜在的事故或紧急情况，识别应急响应需求。对发生和可能发生的紧急情况进行预防和控制，制定应急准备和响应计划，便于紧急情况下做出响应，最大限度地减少紧急情况或事故可能带来的环境、职业健康安全等方面的危害和伤害。

内、外部应急救援通讯联络表如下：

内、外部应急救援通讯联络表

24 小时企业内部报警电话		
2596111/2528111		
指挥部成员名单及联系电话		
	姓名	联系电话
总指挥	曹务全	15953717888
副总指挥	姚相华	18953760737
成员	廉备战	13685478828
成员	李运芒	13954785401
各救援专业队伍人员名单及联系电话		
专业队伍	姓名	联系电话
生产部	廉备战	13685478828
	李云忙	13954785401
办公室	曹务全	15953717888
	姚相华	18953760737
外部应急救援联系电话		
部 门	电 话	备 注
公 安	110	24 小时
消 防	119	24 小时
急救中心	120	24 小时
环 保	12369	24 小时
任城区应急办	2353486	5*8
任城区环境保护局	2315711	5*8
任城区消防大队	2363762	5*8

发生质量安全事故时，启动内部排查和纠正措施，同时，对发生的质量安全事故进行原因分析，并制定预防措施，以防止此类事故再次发生。

三、企业质量诚信

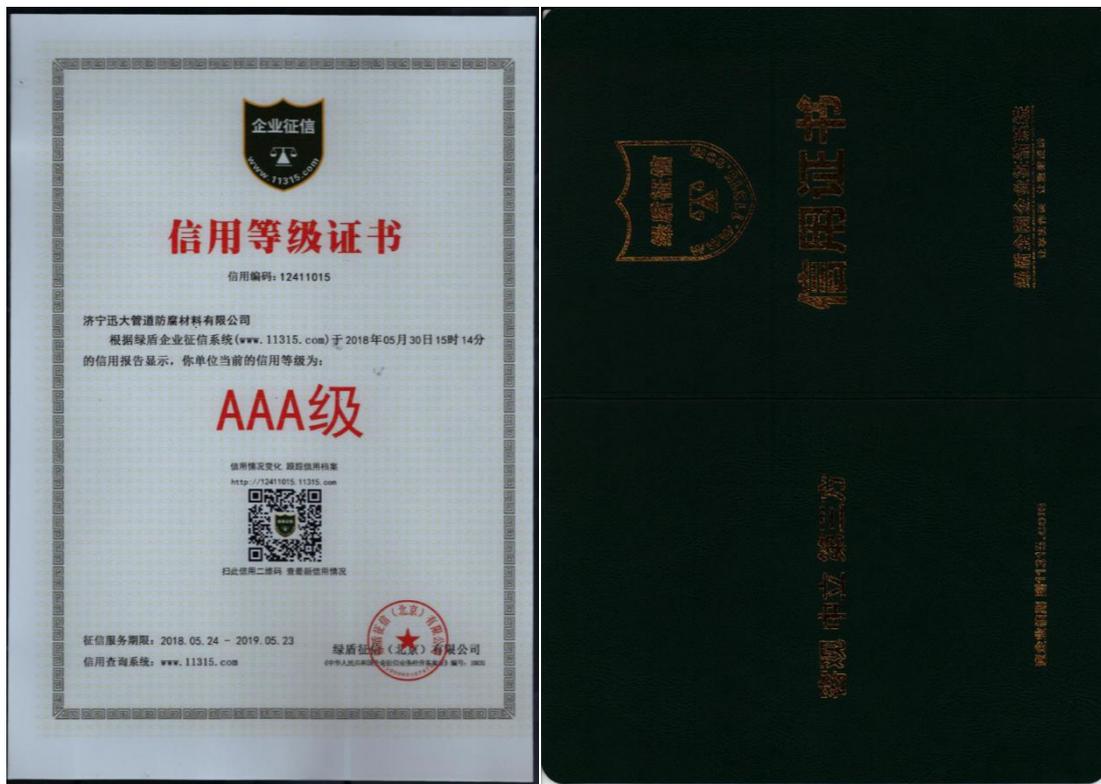
(一) 质量承诺

济宁迅大公司始终坚持“优信快信”的经营理念，强化企业质量第一责任人的意识，建立质量责任制度，切实落实质量责任人；通过加强质量管理，严格全过程质量控制，把企业的诚信落实到企业生产经营的全过程；加强质量教育培训，宣传质量法律法规，增强法制观念和社会责任感，形成诚实守信的自律机制，使诚信经营成为企业的自觉行为。

公司始终坚持创建一个守法经营和诚信经营的内部环境并影响相关方。公司严格贯彻执行国家各项法律法规和政策标准，通过健全规章制度，不断规范内部管理；按照国家产业政策指导和调整方向，确定主业和产品开发方向；完善合同管理、法人授权管理、知识产权管理、经营销售管理等制度，营造规范诚信的经营环境；对相关方建立了供方、协作厂准入制度和动态评价制度，入选时要详细审查其资质、诚信记录，对不诚信的供方坚决不予采用，每年对在册的合格供方、协作厂进行评价，对不符合要求不达标者坚决予以淘汰；同时利用电视、广播、报刊、信息网络等，开展内容丰富、形式多样的宣传教育，把文化交流作为对外交流的重要内容，潜移默化地影响着合作伙伴。

2018年公司被绿盾全国企业征信系统评为 AAA 级信誉企业。

济宁迅大管道防腐材料有限公司质量信用报告



济宁迅大公司紧抓市场机遇,以优质的产品、良好的服务和诚实的信誉,在大批国家重点工程项目建设中脱颖而出,市场业绩在全国同行业中名列前茅。我公司为中国海油誉为“优秀供应商”。



(二) 运行管理

济宁迅大公司在贯彻执行 ISO9001 标准的基础上,坚持对先进质量管理方法和理念的学习、实践,导入卓越绩效管理模式;同时结合自身实际情况进行创新,不断健全和完善个性化质量管理体系,探寻具有济宁迅大公司特色的质量管理方法:从设计开发、制造、供方管理、售后服务到持续改进的全过程中,为提供能满足使用要求的产品采取了一系列的措施,并在新产品开发中得到广泛的应用。技术和开发过程中借助各种软件及工具进行前期的可靠性分析,通过系统的评审活动查找设计方案的不足之处并不断改进,提高设计可靠性。

生产制造通过工艺性审查提前介入设计开发,开展各种工艺试验验证工艺的可靠性,形成工艺规程后严格执行,加强对工艺执行情况的监督检查。技术改造力度的不断加大,不仅提高了加工精度,增强了过程能力,

同时科研设备和检测仪器的增加，也为设计开发、工艺攻关等可靠性研究工作提供了保障。

在保证核心半成品不外协的前提下，对于供方及采购外协件进行分级管理，加强前期的技术交底和过程监造，根据合同履行情况对供方进行动态评价和考核。通过对用户使用的培训，提高施工效率，同时网络化的售后服务体系不仅可以收集公司产品和同类产品的第一手信息，还可以为持续改进提供信息来源，更好的满足用户的要求。

持续开展各种各样的质量改进活动，在不断提高内部管理水平和产品质量的同时，收集国外同类产品使用情况和市场分析，可以为后期新产品开发以及不断完善新产品提供依据。

（三）营销管理

公司通过公司网站（www.xundatape.com）、带领客人观看厂情视频、参观展览馆和生产现场、赠送文化纪念品、电话网络沟通、经常性的用户走访或常驻现场服务、参加订货会和宣介会、媒体见面会、入厂培训等多种形式，向社会、来访者、供方、用户、相关方等宣传济宁迅大品牌。其中以展会宣传和网络宣传为主。

1. 展会宣传

公司每年根据产品宣传要求及市场开拓重点，同时结合公司实际情况，制订公司参展计划并参加广交会、中国国际石油石化技术装备展览会等专业展会，年度累计发放公司各类样本 5000 余份。

2. 网络宣传

公司通过公司网站、慧聪网、阿里巴巴、微信公众平台、微博平台等多种

媒体宣传方式，对于公司新近发生的新闻以及公司开发的产品进行广泛宣传，公司的知名度和网站的宣传效果得到了进一步增强。

四、企业质量基础

（一）企业产品标准

公司技术标准化工作由公司技术中心总工办归口管理，具体负责本单位业务范围内的技术标准化工作的实施。为了充分发挥公司技术标准化的重要作用，规范技术标准化工作的管理，促进企业技术进步，制定了《技术标准管理办法》。

公司主导产品管道防腐聚乙烯胶带、管道防腐聚丙烯胶带、管道防腐粘弹体防腐胶带、双面防腐胶带、铝箔丁基防水胶带等全部执行行业标准。公司积极参与全国石油天然气行业标注活动，先后参与制订、修订了 SY/T 0414-2017《钢质管道聚烯烃胶粘带防腐层技术标准》等行业标准的修订。

公司常年坚持开展国外标准的搜集、转化工作，为公司产品进入国际市场奠定基础。不断完善公司技术标准体系，推动公司标准化工作不断发展。下附公司近年来参与标准修订情况：

参与标准修订一览表

序号	标准名称	标准编号	标准执行级别	修订级别	主要负责完成单位	参与完成单位	实施时间
1	钢质管道聚烯烃胶粘带防腐层技术标准	SY/T 0414-2017	行业	参与修订	中国石油集团工程技术院	济宁迅大管道防腐材料有限公司	2017-08-01

（二）企业计量水平

公司制订了计量管理制度，建立了一支专业化的计量人员，行使计量器具管理职责。通过不断改进完善测量管理体系，制定了申购、审批、使用、周期确认、维护保养、调剂调拨、降级、报废等一系列的管理流程。根据顾客要求，识别确定了公司的关键测量过程，明确了测量过程监督检查的管控要求。

公司物理试验设备 50 多台套，化验设备 30 多台套、计量器具 20 多台套，具有从原材料检验、产品检验、出厂检验、新产品试验等全过程的试验能力。这类产品主要以国内自行制造为主，由于生产这类产品需要了解试验标准，精度要求高，且各种不同的产品试验设备不同，因此，目前这类试验设备都是由一些专业生产厂家设计制造。

出厂检测设备，产品出厂试验的水平也有较大的提高，部分原材料由过去采用室外试验发展到现在采用室内检测线。

（三）认证管理

为了满足不同产品和不同市场的需要，济宁迅大积极开展体系和产品认证认可工作，公司通过了 ISO9001 质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证和 ISO14001 环境管理体系认证，济宁迅大公司一方面按照法律法规要求取得产品检测报告，另一方面为获取市场准入资质，组织进行了相关的准入资格认证。如中石油认证，使得产品具备了进入相关市场的资质；近年来，公司在开展认证认可工作的同时，从认证机构、认证标准及审核人员身上也学习到了先进的质量管理方法并运用实际的日常管理中。

（四）检验检测管理

公司质量部负责公司技术和转化的首样新产品、重大出口产品检验计划的编制，并对各分公司产品检验计划的编制和实施进行指导、监督和考核；其他分公司负责主机新产品之外其它产品检验计划的编制。对于重点项目和重点产品还制定质量保证大纲和质量计划，明确质量控制点，必要时编制检验作业指导书进一步规范检验人员的检验作业。

公司拥有专业化的质量保证队伍，先进的产品质量检测设备，以及行业领先的专业计量检测实验室。通过打造行业第一的硬件环境、高素质的质量检验团队，确保生产值得信赖的放心产品。

公司质量部每年修订《质量考核办法》、加大对产品质量的考核力度，同时有计划地组织开展质量监督活动，对公司检验结果进行抽查并考核监督抽查合格率。

五、产品质量责任

（一）产品质量水平

公司主导产品管道防腐聚乙烯胶带、管道防腐聚丙烯胶带、管道防腐粘弹体防腐胶带、双面防腐胶带、铝箔丁基防水胶带等，主导产品严格按照行业标准生产、检验，各项技术性能均符合标准要求，在购买本产品后十二个月内，若产品出现问题，本公司将免费为其更换，使其达到当前公司产品所具备的各项性能指标，即在正常工作条件下，能使本产品充分发挥其功能。公司主导产品均为“中国驰名商标”品牌。

公司产品广泛应用于石油天然气、水利、电力、煤化工、港口、化工等行业。产品覆盖全国市场，出口 80 多个国家，曾为中缅、中俄、中哈、

中土输油管道、南水北调、西气东输等国家重点工程提供了保障。产品出口到孟加拉、巴基斯坦、印度、越南、日本、印度尼西亚、菲律宾、斯里兰卡、伊朗、沙特、老挝等亚洲国家；乌克兰、加拿大、俄罗斯、土耳其、波黑等欧美国家；巴西、秘鲁、委内瑞拉、危地马拉等南美洲国家；尼日利亚、古巴、阿埃及利亚、赞比亚等非洲国家；澳大利亚、巴布亚新几内亚等大洋洲国家。

公司以优质的产品、良好的服务和诚实的信誉，在大批国家重点工程项目建设中脱颖而出，市场业绩在全国同行业中名列前茅。我公司为中国海油誉为“优秀供应商”。

（二）产品售后责任

公司建立了系统完善的管理制度体系，产品交付后，营销部接到用户来函、来电，及时将信息传递到各相关部门。对有指导安装调试服务要求的，填写《用户服务通知单》传递到售后服务处。完成后对用户进行跟踪回访，确保用户的服务能够准确有效的执行到位，让用户满意。对用户提出的指导安装及调试要求，售后服务处根据用户、产品特点安排合适的人员前往现场服务当用户提出产品存在质量问题时，售后服务处应及时与用户联系，了解现场情况，查找原因，研究解决方案，并安排人员前往现场处理；同时，应执行《不符合、纠正预防措施控制程序》，实行闭环管理，防止类似问题的重复发生。用户培训：当合同有规定，或应用户要求，需对用户进行培训时，由现场服务人员对用户进行培训。

公司组建了一支售后服务队伍，在服务过程中，服务人员对用户提出的各类疑问应进行详细耐心的解答，直至用户满意为止，具体要求如下：

- (1)现场服务人员产品培训指导，要求详细向现场操作人员讲清楚，协调好与用户、设计院、安装公司、监理公司的关系。
- (2)对现场发生的各类问题，服务人员要亲临现场了解情况，查找原因，采取可靠措施，做到用户不满意不撤离现场。
- (3)在服务过程中，及时向公司汇报情况，详细如实地填写《售后服务工作记录》，记录下服务过程、用户建议、意见等。
- (4)现场服务结束后，服务人员让用户在《用户服务卡》上填写对我公司产品及服务的评价、建议、意见等。

公司持续开展质量改进活动。每年针对质量管理和产品实物中的薄弱环节，制订质量改进计划，实施质量改进。对于重大产品和新产品成立项目组，公司领导亲自抓质量改进。积极开展 QC 小组、质量信得过班组等群众性质量管理活动。

（三）企业社会责任

近年来，公司严格按照上级有关部门关于安全生产工作的一系列重要指示精神，在公司董事会的正确领导下，紧紧围绕中心工作，优化资源配置，坚持科学发展、安全发展，牢固树立“零事故”理念，落实责任，夯实基础，强化管理，全面完成了安全质量控制指标，近年来未发生较大及以上安全质量、职业健康、环境污染责任事故，实现了年度质量、安全和环境责任目标。

多年来，公司在注重经济发展的同时，不断加强企业文化建设，培植企业文化根基，弘扬社会正能量，取得了物质、精神文明双丰收，公司董事会团结带领广大员工积极参加各类社会公益活动，得到了上级领导的表

扬和社会的肯定。

1. 安全管理

公司一贯高度重视安全生产工作，严格贯彻落实上级有关安全生产的有关要求，近年来，结合省内相关要求，把开展“查身边隐患，保职工安全，促企业发展”活动作为年度“一号工程”来抓，积极贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，在全公司范围内组织职工开展安全生产活动，加强安全文明生产工作的管理，完善安全管理制度，明确干部职工的安全责任，提高广大职工安全意识和自我保护能力，做到“人人讲安全，人人支持、参与安全生产管理”，牢固树立了“安全生产责任重于泰山”的思想观念，切实保证生产经营的顺利进行，保障职工人身安全和企业稳定有序发展。

2. 环境保护

企业一贯注重绿化、美化工作，坚持每年植树种草，坚持保洁区制度，并增添环卫设施，不断优化环境，提高环卫档次，使厂区内外环境整洁、优美。并且积极参与到济宁市开展的五城同创等活动中，顺利完成了五城同创期间环境卫生的达标任务。

公司在近几年的生产经营过程中能够严格遵守国家法律法规，无排污超标现象，未发生环境污染事故及相关方的抱怨。

3. 资源节约

公司积极营造“人人关心，全员参与，节约光荣，浪费可耻”的良好氛围，建立相应的激励约束机制，挖掘企业内部一切可挖掘的潜力，努力建设节约型企业。加强了财务监管，推行全面预算管理和目标成本管理，

对重点项目实施倒逼成本法，从产品技术、采购、生产、质量、营销及售后服务等全过程建立成本核算体系，并严格实施考评。每年公司都开展了充分利用人财物积极建设节约型企业的活动，全面动员，人人参与，真抓实干，从点滴抓起，不做表面文章，突出实效。根据公司确定的年度利润目标计划，制定预算方案，精打细算，严格执行、控制和考评。

只要有成本支出的地方，就有节约的空间，对各项开支实施定额和计划管理，节奖超罚，管理、销售等费用均有大幅度下降。

4. 循环经济方面

公司以自身需求为导向，建立开发生产了两条防腐胶带边角料回收再造粒生产线，为防腐胶带行业在环保节能方面发展做出了贡献。同时取得了良好的经济效益，符合国家大力实施“节能减排”、建立环境友好型社会的政策，减少对大气的污染，具有很好的社会效益。

尤其这两年，我们的很多研发成果填补了国内空白，实现了客观的经济效益，特别值得骄傲的是公司成功研发的 120℃钢质管道外防腐用防腐胶带，赢得行业同行及专家的高度关注。这些新产品、新工艺、新技术的应用，不仅增强了公司的市场竞争能力，还提高了公司的经济效益和发展后劲。

5. 消费者权益

公司积极维护客户的合理权益，公司专门成立售后服务部，公司开通全国统一服务热线 0537-2299111 等，智能时代，研发建立一套防腐胶带行业管理系统系统（ERP）企业管理信息化平台，满足了防腐胶带行业的个性化服务需求，从而大大提高了企业内部管理效率，展现了企业的良好管

理形象。

公司建立《重点用户档案》，采用分层管理模式，做到售前、售中及售后服务，大大提升用户体验，以确保产品质量反馈迅速及时，为客户提供了精准快速的服务，确保服务质量，提高满意率。

6. 公益支持

公司主动参加地方政府组织的“爱心一日捐”、向洪涝灾区、雪灾、困难职工、敬老院防疫一线等灾捐款捐物、“义务献血”等多项捐助活动，自2010年以来累计捐赠款物将近2万余元。

公司积极扩展产品链，带动周边经济和国内配套协作件的发展，按时足额缴纳各项税金，同时为社会创造了100多个就业岗位。多年来接受了复员军人及军干家属1人，残疾职工3人，积极承担社会责任，为稳定和谐社会做出了积极努力。为所有职工加入了国家规定的“五险一金”，办理了大病医疗保险，每年都还组织对特殊工种职工、女职工进行健康查体。

（四）质量信用记录

公司发展至今从未因产品质量问题而受过处罚和通报，未发生违法违规记录，监督检查不合格记录，质量安全事故记录，出口产品因质量问题被国外通报、退货、索赔记录，以及其它质量信用不良记录。

2017年12月，公司荣获“高新技术企业”

2018年5月，公司荣获“AAA级企业信誉等级证书”

2019年3月，公司ft矿商标荣获“中国驰名商标”

2019年9月，公司顺利完成质量、环境、职业健康三体系换版认证

2020年12月，公司通过“安全生产标准化二级证书”

第三部分 报告结语

一、未来展望

新常态下，经济增速放缓、结构优化升级，管道建设进入峰值平台区，防腐材料产能过剩，供大于求的矛盾将更加突出，行业内同质化竞争日趋激烈。防腐材料行业已进入淘汰性竞争的新阶段。

面临本世纪以来最为严峻的挑战和考验，济宁迅大将以深化改革为统领，以价值经营为主线，以产品质量为重点，以科技创新为支撑，以对标挖潜为方法，以依法治企为保障，激发全员活力，全速构建新常态下的竞争力，实现可持续发展：

——要以产品质量为重点，加快现有产品的质量优化和工艺技术攻关，不断培育壮大优势产品；深度参与重点用户的产品技术、研发、制造全过程，引导用户消费，实现由提供产品到提供一揽子解决方案的升级。

——持续依靠技术创新和管理创新，深化对标挖潜降本增效活动。

——坚持以人为本，严格履行社会责任，加强与政府、员工、客户、供应商和社会公众的沟通交流，积极维护公司相关方的合法权益，以良好的经营业绩回报各方关爱。

济宁迅大将继续秉承“优信快信”的经营理念，万众一心，众志成城，以良好的精神面貌和优异的工作业绩，积极适应新常态，主动引领新常态，正视危机，增强信心，攻坚克难，抢抓市场订货；坚持以提高企业发展的质量和效益为中心，夯实基础、规范管理，强化发展的内生动力；狠抓改革创新，增强企业发展活力，实现企业持续发展和“十四五”规划良好开局，为国民经济和社会发展作出应有的贡献！

济宁迅大管道防腐材料有限公司

二〇二一年二月

二、读者意见反馈

姓名：		职务：	
单位：			
地址：			
电话：		Email：	
您对本报告的总体满意程度：			
<input type="checkbox"/> 很满意	<input type="checkbox"/> 比较满意	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不满意
您最关注本报告的哪些章节：			
1、			
2、			
3、			
本报告最令您满意的是：			
1、			
2、			
3、			
您希望本报告在哪些方面进行改进：			
1、			
2、			
3、			
请点评一下本报告，或对报告提出您的意见和建议：			